

Connaissances professionnelles écrites

Rubrique 1:

Identification des besoins de la clientèle et vente de systèmes auditifs

Adaptation des systèmes auditifs

Sous-rubrique 1.1:

Communication avec le client

EXEMPLAIRE POUR L'EXPERT**Durée** 60 minutes pour 17 exercices

Evaluation

- Le nombre de points maximal possible est indiqué pour chaque exercice.
- Si un exercice demande un nombre précis de solutions, il est obligatoire de le respecter.
- Les réponses excédentaires ne sont pas évaluées.
- Des demi-points peuvent être attribués lors de l'évaluation de chaque exercice.

Matériel d'aide Calculatrice**Points:**

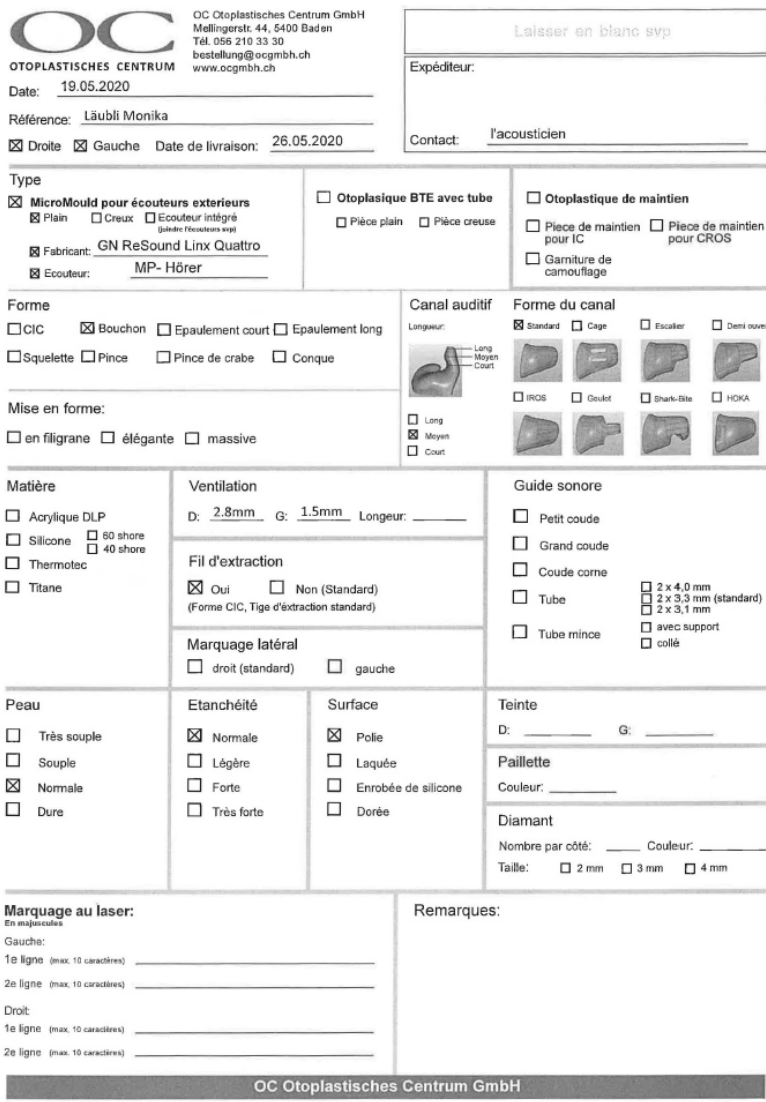
Nombre maximal de points	52
Points obtenus (à reporter sur le bulletin final)

Délai d'attente: L'utilisation de ces questions d'examen à des fins d'exercice n'est pas autorisée avant le **1^{er} septembre 2023**.

Réalisé par: Groupe de travail Procédure de qualification acousticiens des systèmes auditifs CFC
Edition: CSFO, Unité Procédures de qualification, Berne

Situation de départ 1		Nombre de points	
		maximum	obtenus
Exercice 1 Votre nouvelle cliente M ^{me} Läubli a rendez-vous aujourd’hui pour une première consultation. Vous avez au préalable obtenu l’audiogramme ainsi que le rapport médical et avez eu le temps d’en prendre connaissance. Avant même d’avoir rencontré la cliente pour la première fois, vous pouvez déjà répondre à certaines questions. a) Localisez et décrivez, à l’aide de l’audiogramme tonal, la partie de l’organe auditif dans laquelle se situe le problème. Oreille interne b) Justifiez vos conclusions/réponses avec des mots-clés. Aucune composante responsable de la conduction sonore (conduction de l’air = conduction osseuse), seuil d’inconfort mesurable d’environ 100 dB		1 	

Situation de départ 1	Nombre de points	
	maximum	obtenus
Report	5	
Exercice 3 Calculez la perte auditive totale de M ^{me} Läubli. $\frac{\text{CPT-AMA re + li plus indice social re + li}}{4} = \underline{49,7\%}$ <i>1 point pour la démarche. 1 point pour le bon résultat.</i>	2	
Exercice 4 Nommez la perte de discrimination pour le côté droit et pour le gauche: A droite: 10% A gauche: 20% <i>0,5 point par réponse juste</i>	1	
Exercice 5 M ^{me} Läubli arrive pour son entretien. Vous lui expliquez les résultats de l'audiométrie. Examinez les éventuels problèmes de communication à l'aide de la banane vocale. Avec quels sons a-t-elle des problèmes? Marquez les sons correspondants. <input checked="" type="checkbox"/> S, F, CH <input type="checkbox"/> L, S, P <input type="checkbox"/> M, N, G	1	
Report	9	

Situation de départ 1	Nombre de points maximum obtenus	
Report	9	
		
<p>Exercice 6</p> <p>Vous avez donné à M^{me} Läubli un appareil auditif RIC et un dôme à tester.</p> <p>Lors du contrôle suivant, vous constatez des rougeurs dans les conduits auditifs et la cliente se plaint de démangeaisons. Ces problèmes ont commencé après deux jours.</p> <p>a) A quelle pathologie correspond cette rougeur?</p> <p>A son allergie au silicone (dômes).</p> <p>b) Quelle modification du coupleur acoustique peut remédier à ce problème ? Veuillez compléter le formulaire de commande illustré ci-dessus.</p> <p>Production d'une otoplastie à partir d'un matériau non allergène.</p>	1	
Report	11	

Situation de départ 1		Nombre de points										
		maximum	obtenus									
Report		11										
<p>Exercice 7</p> <p>Au lieu de l'otoplastie que vous avez commandée, le fournisseur a livré un embout canule évidé (micro-embout).</p> <p>Quels changements acoustiques cela entraîne-t-il pour M^{me} Läubli?</p> <p>Comme la ventilation est beaucoup plus courte, l'effet est plus ouvert.</p>		1										
<p>Exercice 8</p> <p>Dans une conversation plus détaillée, vous apprenez que M^{me} Läubli travaille une fois par semaine à l'heure du déjeuner dans une garderie. Elle cuisine avec passion pour douze enfants et quatre adultes. Le repas se déroule dans une salle polyvalente d'un centre paroissial. Elle aimerait naturellement pouvoir communiquer avec les enfants et les adultes.</p> <p>Nommez quatre fonctionnalités que vous conseillez à votre cliente en tenant compte de cette anamnèse et justifiez ce choix.</p> <table><tr><th></th><th>Fonctionnalité</th><th>Justification</th></tr><tr><td>1.</td><td>Reconnaissance verbale et situationnelle</td><td><ul style="list-style-type: none">• Comprendre une conversation de groupe lorsque les enfants parlent entre eux.• Comprendre dans un environnement calme quand elle parle aux personnes aidantes.</td></tr><tr><td>2.</td><td>Réduction du bruit ambiant</td><td><ul style="list-style-type: none">• Idéale en cas de réverbération ainsi que dans les situations où le bruit de fond est dans les graves et peut aussi contenir des flux verbaux essentiels à la conversation (effet cocktail party) – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.</td></tr></table> <p>1 point pour la nomination des fonctionnalités. 1 point pour une description correcte</p> <p>Suite à la page suivante</p>			Fonctionnalité	Justification	1.	Reconnaissance verbale et situationnelle	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre une conversation de groupe lorsque les enfants parlent entre eux.• Comprendre dans un environnement calme quand elle parle aux personnes aidantes.	2.	Réduction du bruit ambiant	<ul style="list-style-type: none">• Idéale en cas de réverbération ainsi que dans les situations où le bruit de fond est dans les graves et peut aussi contenir des flux verbaux essentiels à la conversation (effet cocktail party) – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.	4	
	Fonctionnalité	Justification										
1.	Reconnaissance verbale et situationnelle	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre une conversation de groupe lorsque les enfants parlent entre eux.• Comprendre dans un environnement calme quand elle parle aux personnes aidantes.										
2.	Réduction du bruit ambiant	<ul style="list-style-type: none">• Idéale en cas de réverbération ainsi que dans les situations où le bruit de fond est dans les graves et peut aussi contenir des flux verbaux essentiels à la conversation (effet cocktail party) – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial.										
Report		16										

Situation de départ 1			Nombre de points	
			maximum	obtenus
Report			16	
Suite de l'exercice 8			4	
	Fonctionnalité	Justification		
3.	Systèmes de microphones directionnels adaptatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Amélioration du rapport signal-bruit grâce à la caractéristique directionnelle. • Amélioration de la compréhension lorsqu'il y a du bruit. • Permet de «suivre» la réverbération qui nuit à la clarté et de la masquer – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial. 		
4.	Réduction de la réverbération	<ul style="list-style-type: none"> • Dans les espaces à surfaces dures/à haute réverbération sonore, une forte résonance s'installe rapidement – cela réduit la compréhension verbale. • La réduction de la réverbération amoindrit les «copies» différées du signal original et contribue ainsi à maintenir la clarté verbale et à réduire le masquage antérieur – c'est le cas dans la salle polyvalente du centre paroissial. 		
1 point pour la nomination des fonctionnalités. 1 point pour une description correcte				
Exercice 9 M ^{me} Läubli a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 3 avril 2020 auprès de l'office AVS-/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts par l'AVS. a) A quel âge, au plus tard, M ^{me} Läubli aurait-elle dû envoyer la demande pour obtenir une garantie de prise en charge des coûts par l'AI ? Justifiez votre réponse. Age: 63 Justification : Pour les femmes assurées, l'AVS est tenue de financer les demandes à partir de la 64^e année si toutes les conditions sont remplies.			1	
			1	
Report			22	

Situation de départ 1		Nombre de points																
		maximum	obtenus															
Report		22																
<p>b) Quelles sont les contributions financières auxquelles l'assurée aurait droit en vertu du droit acquis à l'AI?</p> <p>Enumérez et détaillez quatre contributions financières possibles.</p> <p>Le forfait pour une prothèse monaurale est de CHF 840.–.</p> <p>Le forfait pour une prothèse binaurale est de CHF 1650.–.</p> <p>Le forfait pour la batterie d'une prothèse monaurale est de CHF 40.– par année civile.</p> <p>Le forfait pour la batterie d'une prothèse binaurale est de CHF 80.– par année civile.</p> <p>Les réparations peuvent être demandées au plus tôt à partir de la deuxième année de fonctionnement de l'appareil et ne sont remboursées que sur présentation de la facture du fabricant.</p> <p>Le forfait pour des réparations avec dommages électroniques est de CHF 200.–.</p> <p>Le forfait pour autres types de réparations est de CHF 130.–.</p> <p style="text-align: right;"><i>1 point par mention.</i></p>		4																
<p>c) A quelle prestataire d'assurance sociale l'assurée devrait-elle s'adresser si sa perte auditive avait été manifestement causée par l'exercice de sa profession?</p> <p>SUVA (Caisse suisse d'assurance accidents)</p>		1																
<p>Exercice 10 (LZ 1.5.2, K6)</p> <p>M^{me} Läubli revient au magasin après la première période d'essai. Elle déclare: «Vous m'avez assuré qu'avec ces appareils auditifs je comprendrai beaucoup mieux les conversations dans la salle polyvalente du centre paroissial. En fait, cela s'est avéré impossible pour moi, c'était beaucoup trop fort.» Sa déclaration peut être comprise de plusieurs façons. Ecoutez-la successivement avec les quatre «oreilles» du modèle de Schulz von Thun et notez pour chaque oreille une façon de comprendre sa déclaration.</p> <table><tr><th></th><th>Oreille</th><th>Exemple de message reçu</th></tr><tr><td>1</td><td>Contenu objectif</td><td>p. ex. l'affirmation «comprendre beaucoup mieux» n'était pas correcte.</td></tr><tr><td>2</td><td>Relation</td><td>Vous m'avez menti.</td></tr><tr><td>3</td><td>Expression de soi</td><td>p. ex. je sais exactement ce que vous m'avez dit et je suis déçue.</td></tr><tr><td>4</td><td>Appel</td><td>Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.</td></tr></table> <p style="text-align: right;"><i>1 point par oreille juste. 1 point par exemple de message reçu.</i></p>			Oreille	Exemple de message reçu	1	Contenu objectif	p. ex. l'affirmation «comprendre beaucoup mieux» n'était pas correcte.	2	Relation	Vous m'avez menti.	3	Expression de soi	p. ex. je sais exactement ce que vous m'avez dit et je suis déçue.	4	Appel	Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.	4	
	Oreille	Exemple de message reçu																
1	Contenu objectif	p. ex. l'affirmation «comprendre beaucoup mieux» n'était pas correcte.																
2	Relation	Vous m'avez menti.																
3	Expression de soi	p. ex. je sais exactement ce que vous m'avez dit et je suis déçue.																
4	Appel	Faites en sorte que je puisse mieux entendre et que ce ne soit pas trop fort.																
Report		31																

Situation de départ 2		Nombre de points	
		maximum	obtenus
	Report	31	
Exercice 11 Lors du rendez-vous d'audiométrie, vous effectuez également un test au diapason. Quelle réponse M. Hunziker vous a-t-il donnée? Cochez la bonne réponse: <input type="checkbox"/> Weber latéralisé à droite, Rinne CA>CO des deux côtés <input type="checkbox"/> Weber latéralisé à gauche, Rinne CA>CO des deux côtés <input checked="" type="checkbox"/> Weber latéralisé à gauche, Rinne droit CO>CA, Rinne gauche CA>CO		1	
Exercice 12 (LZ 1.2.2 K6) Pour déterminer correctement la perte d'audition de M. Hunziker, il était nécessaire de procéder à un masquage. Avec quel signal de masquage a-t-il été effectué lors du test d'audiométrie vocal ? Nommez le signal. <i>Avec un bruit à large bande</i> Justifiez, en faisant des phrases, la raison pour laquelle le même signal ne peut pas être utilisé pour l'audiométrie tonale. <i>Avec un test d'audiométrie tonale, le bruit à large bande masquerait un spectre trop large. Cela donnerait un résultat trop imprécis lors de la mesure spécifique de la fréquence.</i>		1 2	
Exercice 13 Le texte suivant contient quatre erreurs. Nommez-les et corrigez-les. « Lors de l'audiométrie vocale, j'ai masqué l'oreille droite par un bruit blanc. Cette mesure a permis d'améliorer de 20% la perte de discrimination du côté droit. J'ai utilisé une intensité de masquage de 90 dB pour masquer les mots dissyllabiques diffusés à 40 dB. Pour les mots monosyllabiques, j'ai choisi une intensité de 65 dB avec une intensité de masquage de 105 dB. En effet, l'intensité de masquage doit être telle afin qu'elle soit perçue dans tous les cas du côté opposé. »		4	
Erreur 1: Le masquage n'est pas émis à droite, mais à gauche. Erreur 2: La perte de discrimination du côté droit s'aggrave avec l'assourdissement. Erreur 3: Le niveau sonore des mots dissyllabiques doit être de 50 dB. Erreur 4: Le niveau sonore doit être choisi de manière à ce qu'il ne soit pas entendu du côté opposé.			
	Report	39	

Situation de départ 2		Nombre de points							
		maximum	obtenus						
Report		39							
<p>Exercice 14 (LZ 1.2.2 K4)</p> <p>Chez M. Hunziker, quelles sont les fréquences qui doivent être assourdies lors de la mesure de la conduction osseuse à droite?</p> <p>Cochez la bonne réponse:</p> <p><input type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 3000 Hz</p> <p><input type="checkbox"/> 1000, 2000, 3000 et 4000 Hz</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 4000 Hz</p> <p><input type="checkbox"/> 500, 1000, 2000 et 3000, 4000 et 6000 Hz</p>		1							
<p>Exercice 15 (LZ 1.2.5 K5)</p> <p>Citez avec des mots-clés deux situations concrètes dans lesquelles M. Hunziker rencontre beaucoup plus de difficultés qu'un client souffrant d'une perte auditive bilatérale symétrique.</p> <p>Toutes les situations impliquant une écoute directionnelle p. ex. être dans le trafic routier, chercher son téléphone, choisir une place (train, voiture, restaurant)</p> <p>1 point par situation.</p>		2							
<p>Exercice 16 (LZ 1.1.3 K2)</p> <p>Après quelques semaines, M. Hunziker se plaint d'une sensation d'oreille bouchée dans son oreille. Cette sensation persiste lorsqu'il porte ses appareils auditifs. Elle est apparue il y a deux jours et il ne constate pas de changement depuis lors.</p> <p>a) Que faites-vous pour limiter ce problème? Nommez deux mesures.</p> <p>Mesure 1: Anamnèse / enquête détaillée</p> <p>Mesure 2: Otoscopie</p> <p>b) A quelles pathologies correspondent ces symptômes? Citez deux pathologies possibles et la caractéristique correspondante en audiométrie tonale.</p> <table><tr><th>Pathologie</th><th>Résultats de l'audiométrie tonale</th></tr><tr><td>Cérumen / pression négative / problème de l'OM</td><td>CA pire que CO en raison de la dysfonction tubaire</td></tr><tr><td>Péjoration de l'audition</td><td>CA plus ou moins équivalent à CO avec perte aggravée en raison de la péjoration</td></tr></table> <p>0,5 point par pathologie. 0,5 points par résultat de l'audiométrie tonale</p>		Pathologie	Résultats de l'audiométrie tonale	Cérumen / pression négative / problème de l'OM	CA pire que CO en raison de la dysfonction tubaire	Péjoration de l'audition	CA plus ou moins équivalent à CO avec perte aggravée en raison de la péjoration	1	
Pathologie	Résultats de l'audiométrie tonale								
Cérumen / pression négative / problème de l'OM	CA pire que CO en raison de la dysfonction tubaire								
Péjoration de l'audition	CA plus ou moins équivalent à CO avec perte aggravée en raison de la péjoration								
		1							
		2							
Report		46							

Situation de départ 2	Nombre de points	
	maximum	obtenus
Report	46	
<p>Exercice 17 (LZ 2.5.1 K2)</p> <p>M. Hunziker a fait une première inscription pour une prise en charge des appareils auditifs le 1^{er} septembre 2018 à l'office AVS/AI de son canton et obtenu une garantie de prise en charge des coûts. Ainsi, si toutes les conditions préalables sont remplies, il peut également demander d'autres prestations conformément à la CMAI.</p> <p>a) Que signifie l'abréviation CMAI?</p> <p><i>Circulaire concernant la remise de moyens auxiliaires par l'assurance invalidité.</i></p> <p>b) Le chapitre 14 de la CMAI régit le domaine des «Moyens auxiliaires servant à développer l'autonomie personnelle».</p> <p>Indiquez le montant maximum qu'un assuré AI peut recevoir pour l'achat de ces moyens auxiliaires.</p> <p><i>CHF 1300.–</i></p> <p>c) Citez quatre exemples de moyens auxiliaires pouvant être demandés à l'AI pour développer son autonomie personnelle.</p> <p><i>Emetteurs:</i> <i>Emetteur universel - bouton de sonnette - bouton d'appel - détecteur de fumée radio - écran d'alarme - moniteur de son.</i></p> <p><i>Récepteurs:</i> <i>Récepteur standard - récepteur S - lampe flash - récepteur réveil - Gateway, vibrations du mobile - récepteur radio/pager.</i></p>	1	1
Total	52	